

# Пользовательско е соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) заключается между ООО «Юстива», ОГРН 1177847401500, ИНН 7813295787 (далее — Лицензиар) и Пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом) (далее — **Пользователь**) Программы для ЭВМ «интернет-сайт **credithub.ru**» (далее — Сайт). Сайт доступен в сети Интернет по адресу **https://credithub.ru/**, и представляет собой программу для ЭВМ в виде интернет-сервиса по предоставлению информации о финансовых продуктах на территории Российской Федерации.

Перед началом использования Сайта и входящего в него программного обеспечения внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. С момента как Пользователь начинает использовать Сайт/его отдельные функции, либо прошел процедуру регистрации, Соглашение вступает в силу, а Пользователь считается принявшим условия Соглашения, а также условия всех указанных ниже документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, вы не можете использовать Сайт.

В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

**Пользователь** — физическое лицо, принявшее настоящее Соглашение, достигшее возраста 18 лет, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения и составляющих его документов.

**Лицензиар (или Администрация Сайта)** — ООО «Юстива», ОГРН 1177847401500, ИНН 7813295787, юридический адрес: 420500, РФ, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, город Иннополис, улица Университетская, дом 7, помещение 503.

Иные термины, определения и словосочетания, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение и подлежат толкованию в соответствии с положениями настоящего Соглашения, сложившейся практикой использования данных терминов, определений и словосочетаний при работе в области Интернет-технологий, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 1. Статус Пользовательского соглашения

Настоящее Соглашение разработано Администрацией Сайта и определяет условия использования и развития Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации Сайта. Действие настоящего Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является

предоставление Администрацией Сайта Пользователю услуг по использованию Сайта и его сервисов (далее — Услуги). Помимо настоящего Соглашения, к соглашению между Пользователем и Администрацией Сайта относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов или частей функционала Сайта и размещенные в соответствующем разделах Сайта в сети Интернет.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу:

**<https://credithub.ru/storage/agree.pdf>**.

Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Пользовательского соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются:

— «Политика обработки персональных данных пользователей», размещенная в сети Интернет по адресу: **<https://credithub.ru/storage/policy.pdf>**,

— «Согласие на обработку персональных данных», размещенное в сети Интернет по адресу: **<https://credithub.ru/rules>**,

— «Правила размещения контента», размещенные в сети Интернет по адресу:

**<https://credithub.ru/content>**,

— «Тарифы на платные информационные услуги», размещенные в сети

К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежат применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования Сайта, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Лицензиара при обязательном соблюдении досудебного порядка разрешения споров.

## 2. Статус Сайта

**2.1.** Сайт является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу **<https://credithub.ru/>**.

1.1. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) **<https://credithub.ru/>** принадлежат Администрации Сайта. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в

соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

1.1. Администрация Сайта не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользование или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта.

1.1. Сайт предоставляет доступ к интернет-сервису, который на основании предоставленных Пользователем данных производит подбор финансовых продуктов. Сайт не предоставляет финансовые услуги. Сайт предоставляет исключительно информационные услуги.

1.2. Стороны соглашаются, что исполнение обязательств, предусмотренных действующим законодательством, в том числе, в отношении передачи определенных данных и информации в контролирующие органы (если применимо), защиты и обработки данных (в том числе, персональных данных, если применимо), осуществляется непосредственно Пользователями. Пользователи самостоятельно урегулируют взаимодействие для целей исполнения таких обязательств. Лицензиар освобождается от ответственности перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение таких предусмотренных действующим законодательством обязательств.

## **1. Администрация Сайта**

1.1. Обращения, предложения, претензии и иные запросы Пользователей к Администрации Сайта, связанные с настоящим Соглашением или работой Сайта, а также запросы уполномоченных государственных органов могут *быть* направлены на почтовый адрес, указанный в преамбуле настоящего Соглашения, или на электронный адрес **support@credithub.ru**

1.1. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация Сайта руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов или частей функционала Сайта.

1.1. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных **отличительных** знаков Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

1.1. Администрация Сайта не выступает стороной в отношениях между Пользователями и финансовыми/кредитными организациями. В этом контексте Администрация Сайта не несет юридической ответственности за получение/отказ в предоставлении финансового продукта Пользователю.

1.1. Информация, предоставляемая функционалом Сайта «калькулятор», носит справочный характер и не является офертой, т.е. не создает у

Администрации Сайта никаких обязательств перед Пользователем.

## **1. Использование Сайта Пользователем**

1.1. Для того чтобы воспользоваться Сайтом, Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в соответствующих разделах Сайта. Если пользователь предоставляет недостоверную/неполную информацию или у Администрации Сайта есть серьезные основания полагать, что предоставленная пользователем информация недостоверна или неполна, Администрация Сайта может отказать Пользователю в праве использования Сайта.

1.1. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, Пользователь подтверждает свое **конкретное, информированное, сознательное, предметное и однозначное** согласие на обработку Администрацией его персональных данных и иной персональной информации, предоставленных при регистрации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных пользователей, иными частями настоящего Пользовательского соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

## **1. Финансовые отношения**

1.1. Сайт может содержать платный функционал и/или сервисы.

1.1. Предоставление доступа к платному функционалу л/или сервисам регулируются настоящим Соглашением и отдельными документами, являющимися его неотъемлемыми частями, соответствующей информацией на Сайте, а также законодательством Российской Федерации.

1.1. Сайт предоставляет доступ к платному сервису/функционалу, описание и тарифы которых изложены в «Тарифах на платные информационные услуги». Моментом акцепта оферты считается момент проставления Пользователем отметки об ознакомлении с настоящим Пользовательским соглашением.

1.1. Оплата за доступ к платному функционалу и/или сервисам списывается авансовым платежом. В случае неиспользования доступа к указанным платным услугам, денежные средства не возвращаются, а услуги считаются оказанными надлежащим образом. Доступ предоставляется на условиях периодичной ежемесячной подписки. Стоимость доступа к сервису списывается с банковской карты Пользователя ежемесячно в безакцептном порядке. В случае недостаточности средств на банковской карте или иной невозможности списания денежных средств Администрация Сайта вправе повторять попытки списания до наступления положительного результата или прекратить доступ Пользователя к платному сервису/функционалу. Неиспользование Пользователем платного сервиса не освобождает его от обязанности оплатить подписку. Отписаться от платного

сервиса Пользователь может, обратившись по адресу [support@credithub.ru](mailto:support@credithub.ru) письмом с отметкой «Отписка».

1.5. Акт оказания услуг не составляется. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если не доказано иное. В случае если на электронный адрес Администрации Сайта поступит мотивированный отказ от приемки услуги Администрация Сайта и соответствующий Пользователь решают спор в досудебном порядке. Срок направления мотивированного отказа составляет один календарный день с момента оказания спорной услуги.

1.1. Срок рассмотрения мотивированного отказа с требованием возврата денежных средств составляет 10 (десять) рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производится платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от банка, которым была выпущена банковская карта.

## **6. Условия об интеллектуальных и иных правах**

6.1. Исключительные права на Контент, размещенный на Сайте.

6.1.1. Весь Контент является объектом исключительных прав Администрации Сайта, Пользователей Сайта и других правообладателей.

1.1.1. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным образом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

1.1.1. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

1.1.1. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

1.1. Сайты и Контент третьих лиц.

1.1.1. Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.1.1. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администрация Сайта не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент других

Пользователей, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

1.1.1. Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и(или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Администрации Сайта.

1.1.1. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации Сайта.

1.1.1. Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти на сайт третьих лиц или использовать/установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого

момента настоящее Соглашение более не распространяются на Пользователя в части использования сайта/программ третьих лиц. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей сайт/программу он собирается использовать.

## **7. Ответственность Пользователей и Администрации Сайта**

7.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Пользователя Сайтом, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению отказать Пользователь в праве использования Сайта. При этом, денежные средства, внесенные авансом в качестве оплаты за доступ к платным сервисам/функционалу, не возвращаются.

1.1. Пользователь несет личную ответственность за полную и достоверность любой информации, которую он предоставляет на Сайте, а также за исполнение требований действующего законодательства, в том числе, в отношении передачи определенных данных и информации в контролирующие органы (если применимо), защиты и обработки данных (в том числе, персональных данных, если применимо).

*Последнее изменение 01 сентября 2022 года*